

IT aus Leidenschaft

Software, Hardware, Service – mit diesen drei Bausteinen realisiert die ACS Data Systems AG innovative IT-Lösungen. Wie der Südtiroler Pionier in der Realisierung von Informationstechnologien seinen Kunden zum Erfolg verhilft.



In der ACS Data Systems AG gewährleisten rund 60 spezialisierte Mitarbeiter aktuelles Know-how und qualifizierte Gesamtlösungen

In der heutigen Geschäftswelt ist eines unerlässlich: Das reibungslose Funktionieren der Informationstechnologie, kurz IT genannt. Die verschiedenen Verwaltungsbereiche sind rasanten Entwicklungen ausgesetzt und müssen flexibel auf neue Anforderungen in den Bereichen Software, Hardware und Wartung reagieren. Expertenwissen ist mittlerweile zur Voraussetzung geworden, um effizient das betriebinterne Netzwerk erweitern, nutzen oder betreuen zu können.

Vor über 20 Jahren begann die ACS Data Systems AG mit der Entwicklung von Software, dem ersten Baustein des Unternehmens. „Unsere Spezialisten entwickeln Unternehmenssoftware, die alltägliche Tätigkeiten automatisiert und so Freiräume für die betriebliche Weiterentwicklung der Kunden schafft“, erläutert Paul Schäfer, der Geschäftsführer im Bereich Software der ACS Data Systems AG. „Unsere Software unterstützt Klein-, Mittel- und Großbetriebe

bei der effizienten Abwicklung von wiederkehrenden Geschäftsprozessen.“

Eine von ACS entwickelte Softwarelösung ist Radix: Ein umfangreiches, modular aufgebautes und flexibles Instrument mit schier grenzenlosen Anwendungsmöglichkeiten für den Einsatz im Unternehmen – das bereits mit über 200 Installationen in Südtirol und Norditalien im Einsatz ist. „Weiters entwickelten wir ausgefeilte Software-Branchenlösungen für Tischlereien, Bäckereien, Baufirmen und Installationsfirmen sowie ein Zeiterfassungssystem“, erklärt Paul Schäfer.

Neben diesen Softwarepaketen entwerfen die Spezialisten der ACS Data Systems jedoch auch individuelle Lösungen: In Zusammenarbeit mit den jeweiligen Kunden und dessen Bedürfnissen entstehen hoch effiziente Programme, die passgenau auf die Anforderungen des jeweiligen Unternehmens zugeschnitten sind.

Die Hardware ist der zweite wichtige Baustein der ACS Data Systems AG. „Gemeinsam mit unseren Business-Partnern unterstützen wir Unternehmen bei der Planung, dem Aufbau und bei der Wartung von IT-Umgebungen“, umreißt Martin Plunger, Geschäftsführer im Bereich Hardware, diesen Baustein. Ob Server, Workstations, Drucker, Telefon, Videoüberwachung oder andere IP-Dienste – das Unternehmen projiziert, installiert und betreut gesamte Firmennetzwerke. „Heute müssen Betriebe ständig auf wechselnde Geschäftsanforderungen reagieren und gleichzeitig die IT-Kosten unter Kontrolle halten. Unsere Stärke liegt dabei neben dem Preisvorteil, der durch hohe Volumina erzielt wird, vor allem in der Kaufberatung“, erläutert Martin Plunger.

Steckbrief

Firmenname:

ACS Data Systems AG

Firmen-Standorte:

Brixen, Brennerstraße 72
Bruneck, St.-Lorenzner-Straße 34
Bozen, Galileo-Galilei-Straße 2 (ab April 2007)

Homepage:

www.acs.it; www.radix.it

Produkte/Dienstleistungen:

Software-Hardware-Service; ganzheitliche, innovative IT-Lösungen für Unternehmen; Entwicklung der ERP-Software Radix, Arbor, Panis, Alvus und Admin und des Zeiterfassungssystem Horas sowie verschiedenste Individualsoftware

Gründungsjahr: 1983

Firmenentwicklung:

seit 1983 Software-Entwicklung, seit 1987 Angebot von Hardwarelösungen, 1995 erster Internetanbieter in Brixen, 2001 Eröffnung des Brunecker Firmensitzes, 2004 Umwandlung in eine AG, seit 8 Jahren HP-Partnerprogramm für den Vertrieb Hardware

Geschäftsführer:

Hansjörg Cimadam, Martin Plunger, Luis Plunger, Michael Markart, Paul Schäfer, Eugen Pichler

Anzahl Mitarbeiter: 60

Umsatz 2006: 10,6 Mio. Euro

Auszeichnungen, Zertifizierungen: ISO 9001:2000, Südtiroler Qualitätsgütesiegel, HP Businesspartner 2007, Ein Unternehmen aus Südtirol

Referenzen:

P.Grohe GmbH, Damiani Holzindustrie GmbH, TTControl GmbH, Intercable GmbH, Auer Hansjörg, Dabringer GmbH, EurAC, Kostner GmbH

Absatzmärkte:

vorwiegend Südtirol, Software-Produkte auch im norditalienischen Raum, Österreich, Deutschland

Leitsatz des Unternehmens:

Qualität, Kompetenz, Fairness; Ideas.Action



ideas. action.

Die ACS Data Systems AG entwickelt innovative IT-Lösungen von höchster Qualität

Die ACS Data Systems AG setzt auf strategische Partnerschaften: Mit dem Marktführer Hewlett Packard besteht beispielsweise seit Jahren eine enge Zusammenarbeit. „Dadurch erfahren wir sofort neue Entwicklungen und können diese unseren Kunden weiterreichen.“

Diesem praktizierten Teamworking kommt vor allem im dritten Baustein, dem Service, eine wesentliche Bedeutung zu. In enger Zusammenarbeit mit dem Kunden übernimmt die ACS Data Systems AG unter anderem die Wartung der Informationstechnologien zahlreicher Unternehmen. Schnelle Service-Einsätze, Fernwartung oder andere Servicepakete sorgen für einen reibungslosen Büroablauf beim Kunden. „Wir ermöglichen es dem Unternehmen auch, ihre IT auf ein Shared-Service-Modell umzustellen und somit die Betreu-

ung des gesamten Firmennetzwerkes auszulagern“, so Martin Plunger. Die Vorteile liegen dabei auf der Hand: Die qualifizierten Systemadministratoren der ACS Data Systems werden im Unternehmen des Kunden eingesetzt und liefern sehr viel Know-how auf dem aktuellsten Stand gleich mit.

Doch auch bei den 60 Mitarbeitern der ACS Data Systems AG wird Teamwork großgeschrieben. „Jeder der drei Bausteine Software, Hardware und Service wird von Spezialisten ihres Faches betreut“, schildern die Geschäftsführer. „Dies gewährt zum einen, dass wir in den einzelnen Bereichen hoch qualifizierte Lösungen bieten können – aber auch, dass durch das Zusammenspiel von allen Mitarbeitern, Partnern und Lieferanten optimale Gesamtlösungen geliefert werden können.“

An einem fehlt es dabei sicher nicht: an der Leidenschaft, die besten IT-Lösungen für die Kunden zu realisieren. ■

doris.brunner@brixner.info
Leserbrief an: echo@brixner.info

Fragebogen an das Unternehmen



MARTIN PLUNGER UND PAUL SCHÄFER, Geschäftsführer

Lösung aller Aufgaben im IT-Bereich zuständig ist.

Auf welches Produkt sind Sie besonders stolz?

Radix ist unser Flaggschiff, darauf sind wir alle wirklich stolz! Radix ist ein besonderes Produkt, eine umfangreiche ERP-Software (Enterprise Resource Planning), die zum Einsatz für die Unternehmenssteuerung verwendet wird.

Welche Herausforderung war für Ihr Unternehmen am bedeutendsten?

Die große Herausforderung in unserem Sektor ist der ständige Wandel in den Produkten und in der Art der Dienstleistungserbringung. Wir können uns an neue Entwicklungen erst gar nicht gewöhnen, denn dann sind sie schon wieder veraltet.

Was ist Ihr Erfolgsrezept?

Unser Erfolgsrezept liegt darin, dass wir mit Begeisterung und Leidenschaft die IT-Anforderungen des Kunden in der gleichen Art und Weise lösen, als ob es die Lösung für das eigene Unternehmen wäre.

Wie unterscheiden Sie sich von der Konkurrenz?

Wir bieten ganzheitliche IT-Lösungen in den Bereichen Software – Hardware – Service. Der Kunde hat mit ACS Data Systems einen einzigen Ansprechpartner, der für die